

Número de Acción Formativa: 51

## ¿CÓMO DISEÑAR UNA CIUDAD INTELIGENTE?: NUEVOS SERVICIOS EN LA SMARTCITY DEL FUTURO

### Objetivos

- Formar en las principales áreas de desarrollo de las Smart Cities en la actualidad
  - Habilidades y competencias digitales
  - Desarrollo de infraestructuras para servicios en Smart Cities
  - Desarrollo de plataformas Smart
  - Administración electrónica
  - Territorios/Destinos Turísticos Inteligentes
  - Big data, Open data e Inteligencia artificial
- Analizar las Smart Cities como ciudades y comunidades sostenibles

### Contenidos

- Marco del Design Thinking/UX:
  - El Design Thinking/UX es fundamental para crear soluciones de ciudades inteligentes e involucra el pensamiento grupal para un enfoque multidisciplinar que realmente busca encontrar la raíz de los problemas de la ciudad. El marco cuenta con 5 fases: empatizar, definir, idear, prototipar y evaluar.
- Definición de problemas y generación de ideas de servicios Smart:
  - El modelo de doble diamante sirve para buscar problemas o necesidades asociadas a las Smart Cities a las que buscar una solución a través del diseño (user journeymap, persona, brainstorming, selección de ideas).
- Desarrollo de las ideas generadas de la Smart City:
  - Generación de posibles soluciones para diseñar en profundidad (mediante la segunda fase del modelo de doble diamante: Service blueprinting, experience prototyping, escenarios) aquellas ideas seleccionadas para posteriormente poder implementarlas.
- Creación de un modelo práctico para un servicio Smart.

**Destinatarios:** Técnicos de la administración local con responsabilidades en gestión de ciudades inteligentes, con especial atención a quienes forman parte de la Red Española de Ciudades Inteligentes.

**Fecha:** 3 y 4 de noviembre de 2022.

**Modalidad:** Modalidad mixta presencial y on-line a través de videoconferencia. Presencial Sede de la FEMP (C/Nuncio, 8, 28005 Madrid)

## Programa

### 3 de noviembre de 2022

- 08:30 - 08:45.** Recepción y Entrega de documentación / Apertura aula virtual
- 08:45 - 09:00.** Inauguración del curso. Bienvenida y presentaciones
- 09:00 - 11:00.** Conceptos básicos de Design Thinking/UX. Metodologías adaptadas para el diseño de servicios en Smart Cities.
- Interviene:  
D. Carlos Grande. *Director de transferencia de Petri Lab.*
- 11:00 - 11:30.** Pausa Café
- 11:30 - 14:00.** Aspectos teóricos del método BrainPOP para la identificación de problemas en ciudades y diseño de servicios.
- Interviene:  
Dña. Inés Domínguez. *Marketing y comunicación de Petri Lab.*
- 14:00 - 15:30.** Pausa Comida
- 15:30 - 16:30.** Definición de problemas y generación de ideas de servicios Smart basados en el modelo de doble diamante.
- Interviene:  
Dña. Sandra Sinde. *Experta internacional innovación abierta y CPI.*
- 16:30 - 18:00.** La importancia de las técnicas de creatividad para la ideación de soluciones creativas a problemas.
- Interviene:  
D. Carlos Grande. *Director de transferencia de Petri Lab.*

### 4 de noviembre de 2022

- 08:30 – 08:45.** Recepción y Entrega de documentación / Apertura aula virtual.
- 08:45 – 09:00.** Bienvenida y resumen de jornada anterior.
- 09:00 – 11:00.** Generación de posibles soluciones para diseñar en profundidad (mediante la segunda fase del modelo de doble diamante: Service blueprinting, experience prototyping, escenarios) aquellas ideas seleccionadas para posteriormente poder implementarlas.

Interviene:

D. Carlos Grande. *Director de transferencia de Petri Lab*

- 11:00 – 11:30.** Pausa Café

- 11:30 – 14:00.** Aspectos prácticos del método BrainPOP para la identificación de problemas en ciudades y diseño de servicios\_Creación de un modelo práctico para un servicio Smart.

Interviene:

Dña. Inés Domínguez. *Marketing y comunicación de Petri Lab.*

### Inscripción:

Matrícula Gratuita. Las inscripciones se realizarán a través de la página de Formación de la FEMP: <http://www.goblonet.es/cursos/show/2251reci1>. Si usted no está registrado, cumplimente el formulario con sus datos. Posteriormente acceda a conocer nuestros Cursos y selecciones el/los Curso/s que sean de su interés pulsando la pestaña de solicitud de inscripción. Los/as solicitantes recibirán por e-mail la confirmación de su matrícula con suficiente antelación.

### Lugar de Celebración

Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP)  
Calle del Nuncio, 8, 28005 Madrid (Madrid)

