

Acción Formativa nº 10

EL TRATO ADECUADO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD (EDICIÓN II)

Objetivos:

Formar sobre el trato y la atención a todas las personas considerando las distintas capacidades y discapacidades que poseen con el fin de garantizar que la comunicación se realice de la forma más normalizada posible y el servicio prestado sea totalmente satisfactorio

Contenidos:

- Definiciones y tipos de discapacidad
- La persona y su entorno.
- Aspectos normativos básicos.
- Requisitos básicos de accesibilidad (en el medio físico, entorno construido, en las tecnologías y en la comunicación).
- El lenguaje, el mensaje y las formas.

Destinatarios:

Todo el personal empleado público de la administración local y en especial, el de atención al público.

Fechas:

Del 28 de octubre al 24 de noviembre de 2026.

Modalidad:

E-learning.

Inscripción:

Matrícula Gratuita con plazas limitadas. Las inscripciones se realizarán a través de la página <https://www.formacionfemp.es/node/41144>. Si usted no está registrado, cumplimente el formulario con sus datos que aparece en <https://formacionfemp.es/user/register>.