

Número de Acción Formativa: 11

Atención y trato adecuado a las personas con discapacidad

(Edición III)

Objetivos

- Formar sobre el trato y la atención a todas las personas considerando las distintas capacidades y discapacidades que poseen con el fin de garantizar que la comunicación se realice de la forma más normalizada posible y el servicio prestado sea totalmente satisfactorio.

Contenidos

- Módulo 1: De qué estamos hablando. Definiciones, diversidad y tipos de discapacidad.
- Módulo 2 El marco normativo y la accesibilidad.
- Módulo 3: Requisitos básicos de accesibilidad.
- Módulo 4: Información y trato. El lenguaje, el mensaje y las formas.

Destinatarios

Todo el personal empleado público de la administración local y en especial, el de atención al público.

Tutor/a: Dña. Carmen Fernández Hernández. Arquitecto Técnico. Área de Accesibilidad Universal de la Fundación ONCE.

Fecha: Del 15 de noviembre al 13 de diciembre de 2023.

Modalidad

Acción formativa en modalidad e-learning con 40 horas certificadas. Se enviará a los/as alumnos/as el enlace a la plataforma e-learning después de haber completado el proceso de matriculación. Se celebrará una sesión síncrona de 2 horas durante este periodo a través de videoconferencia.

Inscripción

Matrícula Gratuita con plazas limitadas. Las inscripciones se realizarán a través de la página de Formación de la FEMP: <https://formacionfemp.es/node/6786>. Si usted no está registrado, cumplimente el formulario con sus datos que aparece en <https://formacionfemp.es/user/register>. Posteriormente acceda a con su usuario y contraseña y selecciones en el apartado "cursos actuales" el/los Curso/s que sean de su interés pulsando la pestaña de solicitud de inscripción. Los/as solicitantes recibirán por e-mail la aceptación de su matrícula con suficiente antelación y deberán confirmarla posteriormente.